

AREA	SETTORE	PROCEDIMENTO	ATTIVAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE ADOZIONE ATTO FINALE	TERMINE	RIFERIMENTI NORMATIVI
SERVIZI ALLA PERSONA	URP	Fornire informazioni sulla struttura e i servizi del Comune (bandi di concorso ecc.)	Di parte	Istruttore amm.vo	Responsabile dell'Area	Tempo reale, max 10 giorni per risposte particolari	D.Lgs.150/2000
SERVIZI ALLA PERSONA	URP	Fornire informazioni ai cittadini su servizi di interesse generale (ASL, Ospedali, Giudice di Pace, Regione, Provincia,) e su enti e associazioni varie presenti nel paese	Di parte	Istruttore amm.vo	Responsabile dell'Area	Tempo reale	D.Lgs.150/2000
SERVIZI ALLA PERSONA	URP	Fornire informazioni su leggi e regolamenti nazionali, regionali e comunali	Di parte	Istruttore amm.vo	Responsabile dell'Area	Tempo reale	D.Lgs.150/2000
SERVIZI ALLA PERSONA	URP	Diritto di accesso agli atti	Di parte	Istruttore amm.vo	Responsabile dell'Area	30 gg.	L. 241/1990
SERVIZI ALLA PERSONA	URP	Accogliere le proposte di Suggerimento e i Reclami	Di parte	Istruttore amm.vo	Ogni singolo Responsabile d'area	30 giorni per la risposta al cittadino	D.Lgs.150/2000 e L. 241/1990
SERVIZI ALLA PERSONA	URP	Comunicazione dati ditte partecipate	D'ufficio	Istruttore amm.vo	Responsabile dell'Area	Annuale per la comunicazione al Dip. Funzione Pubblica - semestrale per Sito internet ed Albo comunale	L. 27 dicembre 2006, n. 296 (Finanziaria 2007)
SERVIZI ALLA PERSONA	URP	Dimissioni volontarie lavoratori dipendenti	D'ufficio	Istruttore amm.vo	Responsabile dell'Area	Su appuntamento - Immediata l'esecuzione	D.Interministeriale 21.1.2008
SERVIZI ALLA PERSONA	SCUOLA	Iscrizioni mensa scuola primaria	Istanza cittadini	Istruttore amministrativo	Responsabile dell'Area	30 gg	L.R. 31/80
SERVIZI ALLA PERSONA	SCUOLA	Iscrizioni trasporto scolastico	Istanza cittadini	Istruttore amministrativo	Responsabile dell'Area	30 gg	L.R 31/80
SERVIZI ALLA PERSONA	SCUOLA	Definizione rette dei diversi servizi scolastici	D'ufficio	Responsabile dell'Area	Giunta Comunale	30 gg	Dlgs. 267/200
SERVIZI ALLA PERSONA	SCUOLA	Indizione procedure per forniture di beni e servizi relativi ai Servizi Scolastici	D'ufficio	Istruttore amministrativo	Responsabile dell'Area	Termini previsti dalle normative applicate	Dlgs.163/2006 e successive modifiche e integrazioni; reg. comunale per i lavori le forniture ed i servizi in economia; reg. per i contratti; art. 192 d.lgs 267/2000
SERVIZI ALLA PERSONA	SCUOLA	Emissione fatture scuola dell'infanzia	D'ufficio	Istruttore amministrativo	Responsabile dell'Area	15 gg	
SERVIZI ALLA PERSONA	SCUOLA	Attivazione procedure per introito morosità utenti in capo ai servizi scolastici	D'ufficio	Istruttore amministrativo	Responsabile dell'Area	90 gg	
SERVIZI ALLA PERSONA	SCUOLA	Stesura Piano per il Diritto allo Studio	D'ufficio	Responsabile dell'Area	Consiglio Comunale	Entro il termine fissato dalla normativa 31 luglio	L.R. 31/80
SERVIZI ALLA PERSONA	SCUOLA	Erogazione e gestione contributi previsti nel Piano Diritto allo Studio	D'Ufficio	Istruttore amministrativo	Responsabile dell'Area	30 gg	L.R. 31/80
SERVIZI ALLA PERSONA	SCUOLA	Gestione e erogazione assegni di studio	Istanza cittadini	Istruttore amministrativo	Responsabile dell'Area	90 gg	Piano per il diritto allo Studio L.R. 31/80
SERVIZI ALLA PERSONA	SCUOLA	Gestione e erogazione contributo trasporto alunni scuole secondarie 2° grado	Istanza cittadini	Istruttore amministrativo	Responsabile dell'Area	90 gg	Piano per il diritto allo Studio L.R. 31/80
SERVIZI ALLA PERSONA	SCUOLA	Raccolta istanze e inoltro alla Regione Lombardia per la concessione di contributi erogati dalla Regione Lombardia	Istanza cittadini	Istruttore amministrativo	Responsabile dell'Area	Entro i termini fissati dalla Regione Lombardia	Norme regionali
SERVIZI ALLA PERSONA	SCUOLA	Erogazione contributi regionali	D'Ufficio	Istruttore amministrativo	Responsabile dell'Area	30 gg	Norme regionali
SERVIZI ALLA PERSONA	SCUOLA	Liquidazione fatture, quietanze e spese poste a carico del servizio scolastico	D'Ufficio	Istruttore amministrativo	Responsabile dell'Area	60 gg	Regolamento comunale di contabilità
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZI CULTURALI - BIBLIOTECA	Adesione al Sistema bibliotecario	D'ufficio	Istruttore amm.vo	Responsabile dell'Area	30 gg.	Delibera di Consiglio Comunale n. 41 del 29.11.1999
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZI CULTURALI - BIBLIOTECA	Rilascio informazioni bibliografiche	Istanza utenti	Istruttore amm.vo	Responsabile dell'Area	Immediato/ 10gg	

SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZI CULTURALI - BIBLIOTECA	Iscrizione e gestione prestiti	Istanza utenti	Istruttore amm.vo	Responsabile dell'Area	immediata	Regolamento comunale della biblioteca approvato con delibera di C.C. n. 25 del 26.06.1991
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZI CULTURALI E SPORTIVI	Concessione utilizzo impianti sportivi comunali	Istanza di parte	Istruttore amministrativo	Responsabile dell'Area	30 gg.	Convenzioni per la gestione impianti; codice civile per la proprietà degli stessi
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZI CULTURALI E SPORTIVI	Concessione Contributi alle Associazioni Sportive o Culturali	Istanza di parte	Istruttore amministrativo	Responsabile dell'Area	30 gg.	Regolamento concessione contributi e provvidenze economiche
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZI CULTURALI E SPORTIVI	Concessione patrocinio a manifestazioni culturali o sportive	Istanza di parte	Responsabile dell'Area	Giunta Comunale	30 gg.	Statuto -Regolamento concessione contributi e provvidenze economiche
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZI CULTURALI E SPORTIVI	Appalti per forniture e servizi relativi a Cultura e Sport	D'ufficio	Istruttore amministrativo	Responsabile dell'Area	Termini previsti dalle normative applicate (generalmente di livello nazionale o comunale)	Dlgs.163/2006 e successive modifiche e integrazioni; reg. comunale per i lavori le forniture ed i servizi in economia; reg. per i contratti; art. 192 d.lgs 267/2000
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZI CULTURALI E SPORTIVI	Partecipazione ad eventi culturali	Istanza di parte	Istruttore amministrativo	Responsabile dell'Area	90 gg.	Rif. Normativi di cui al punto precedente – protocollo interno in materia in data 20.10.2000
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Richiesta di attivazione servizi: assistenza domiciliare, pasti a domicilio, pasti presso casa di riposo, telesoccorso, servizio di accompagnamento, centro diurno integrato	Istanza cittadini	Istruttore amm.vo Assistente Sociale	Responsabile dell'Area	20 gg.	
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Richiesta inserimento in casa di riposo, Centro Diurno Integrato: Valutazione integrata U.C.A.M.	Istanza cittadini	Assistente sociale	Responsabile dell'Area	5 gg.	
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Richiesta/aggiornamenti di integrazione rette per ricovero in Casa di Riposo, strutture protette, Centro Diurno, CDD, SFA, CSE - Istanza prestazione agevolata	Istanza cittadini	Istruttore amm.vo - Assistente sociale	Responsabile dell'Area	30gg.	Reg.to comunale accesso servizi socio assistenz. e tab. contrib. Reg.comunale ISEE
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Emissione degli avvisi di pagamento dei servizi: assistenza domiciliare, pasti a domicilio, pasti presso casa di riposo, telesoccorso, servizio di accompagnamento	D'ufficio	Istruttore amm.vo	Responsabile dell'Area	20 gg.	
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Rilascio, rinnovo e duplicato del contrassegno parcheggio invalidi	Istanza cittadini	Istruttore amm.vo	Responsabile dell'Area	15 gg.	DPR 495/92 e succ.mod.- Circolare Reg.Lombardia n.64/SAN - Dlgs 196/2003 art. 74
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Procedimento di richiesta di contributi Regionali (F.S.A.) e successiva erogazione dei fondi	Istanza cittadini	Istruttore amm.vo	Responsabile dell'Area	Entro il termine fissato dalle DGR della Reg.Lombardia	L. 431/98
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Concessione di contributi statali di assegno maternità e/o nucleo familiare numeroso	Istanza cittadini	Istruttore amm.vo	Responsabile dell'Area	20 gg.	D.L. 109/98 e succ.mod -Legge 448/98 e succ.mod.
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Erogazione di contributi a singoli e famiglie per riscaldamento, ticket, soggiorni anziani, disabili	Istanza cittadini	Istruttore amm.vo Assistente Sociale	Responsabile dell'Area	Annuale	Reg.to comunale accesso servizi socio assistenz. e tab. contrib.
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Concessione di contributi a singoli e famiglie: progetto individuale di autonomia, condizioni per reddito minimo di inserimento	Istanza cittadini	Istruttore amm.vo - Assistente sociale	Responsabile dell'Area	30 gg.	Reg.to comunale accesso servizi socio assistenz. e tab. contrib.
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Concessione contributi a singoli e famiglie: contributo motivazionale	D'ufficio	Istruttore amm.vo - Assistente sociale	Responsabile dell'Area	Annuale	Reg.to comunale accesso servizi socio assistenz. e tab. contrib.

SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Finanziamenti per progetti a favore dell'autonomia personale L. 162/98 contrib. integrazione progetti L. 162/98	Istanza cittadini	Istruttore amm.vo - Assistente sociale	Responsabile dell' Area	Tempi fissati dalla norma	L. 162/98
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Assistenza all'autonomia per soggetti disabili: contributi a gruppi ed associazioni	Istanza delle associazioni	Istruttore amm.vo	Responsabile dell' Area	Annuale	L. 162/98 l. 104/92 Regolamento c.le per i sussidi e sovvenzioni
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Iscrizioni asilo nido	Istanza cittadini	Istruttore amm.vo	Responsabile dell' Area	Immediato	Regolamento comunale servizio micronido
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Definizione della graduatoria e comunicazione di ammissione o diniego	D'ufficio	Istruttore amm.vo	Responsabile dell' Area	30 gg.	Regolamento comunale servizio micronido
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Istanza di prestazione agevolata per servizio di asilo nido	Istanza cittadini	Istruttore amm.vo	Responsabile dell' Area	30 gg.	Reg.to comunale servizio micronido D.Lgs.109/98 e succ.mod. Reg.com.le ISEE
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Fatturazione servizio asilo nido	D'ufficio	Responsabile dell' Area	Responsabile dell' Area	15 gg.	
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Definizione delle rette dell'asilo nido	D'ufficio	Responsabile dell' Area	Giunta Comunale	30 gg.	/D.Lgs. 267/2000
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Concessione contributo per affidi familiari	Istanza cittadini	Istruttore amm.vo	Responsabile dell' Area	60 gg.	
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Convenzione con la Provincia per minori audiolesi	Istanza della Provincia	Responsabile dell' Area	Consiglio Comunale	annuale	L. 104/92 - L.R. 31/80 - L-R- 18/2000
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Erogazione fondi alla Provincia per convenzione minori audiolesi	D'ufficio	Istruttore amm.vo	Responsabile dell' Area	31/05 dell'anno 30/11 dell'anno di riferimento	
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Richiesta servizio di accompagnamento con autolettiga o mezzo attrezzato: inoltra richiesta	Istanza cittadini e/o d'ufficio	Istruttore amm.vo	Responsabile dell' Area	3 gg.	Convenzione annuale con Corpo Volontari autolettiga Avis di Villa Carcina e Associazione Fratello per Fratello
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Liquidazione fatture, quietanze, spese poste in carico al servizio sociale	D'ufficio	Istruttore amm.vo	Responsabile dell' Area	30 gg.	Regolamento comunale di contabilità
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Raccolta domande per l'assegnazione di alloggi ERP e/o eventuali ricorsi	Istanza cittadini	Istruttore amm.vo	Responsabile dell' Area	Immediata	L.R. 1/2000 - Reg.Regionale n.1/2004
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Provvedimenti di assegnazione alloggio ERP disponibili sul territorio	Istanza dell'ALER di Brescia	Istruttore amm.vo	Responsabile dell' Area	30 gg.	L.R. 1/2000 - Reg.Regionale n.1/2004
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Provvedimenti di decadenza da assegnazione alloggio ERP	D'ufficio o segnalazione dell'ALER di Brescia	Istruttore amm.vo	Responsabile dell' Area	60 gg.	L.R. 1/2000 - Reg.Regionale n.1/2004
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Provvedimenti di cambio alloggio ERP	Istanza cittadini e/o segnalazione dell'ALER di Brescia e/o d'ufficio	Istruttore amm.vo	Responsabile dell' Area	90 gg.	L.R. 1/2000 - Reg.Regionale n.1/2004
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Progetti di inserimento lavorativo	Istanza cittadini e/o segnalazioni da Enti	Assistente sociale	Responsabile dell' Area	90 gg	L. 68/92
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Integrazione economica per soggiorni disabili	Istanza di cittadini	Istruttore amm.vo - Assistente sociale	Responsabile dell' Area	Termini fissati per l'adesione all'iniziativa	D.Lgs. 196/2003
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Attivazione procedura morosità utenti relativa a tutti i campi del servizio sociale	D'ufficio	Istruttore amm.vo	Responsabile dell' Area	90gg.	
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Presa in carico sociale	Istanza cittadini - Segnalazione da altri enti	Assistente sociale	Responsabile dell' Area	30 gg.	
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Autorizzazioni per manifestazioni e/o pose su suolo pubblico	Istanza di cittadini o Associazioni/Enti	Istruttore amm.vo	Responsabile dell' Area	30 gg	circolari della Prefettura di Brescia n. 715/9B6/GAB del 18.04.1994 e n. 1543/GAB. del 09.07.1996;reg.comunale sull'occupazione di spazi e aree pubbliche
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Corsi vari rivolti alla cittadinanza: ginnastica dolce, ...ecc.	Istanza di cittadini	Istruttore amm.vo	Responsabile dell' Area	3 gg.	Convenzione con l'Associazione di Riferimento - Dlgs. 196/2003

SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Adesione alla rete informatica dell'Informagiovani P.O.	Istanza di cittadini	Istruttore amm.vo	Responsabile dell'Area	Immediata	D.Lgs. 196/2003
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Attività a favore dei minori e giovani	Istanza di cittadini	Istruttore amm.vo - Assistente sociale	Responsabile dell'Area	Immediata	D.Lgs. 196/2003
				Assistente sociale			
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Convocazioni ai componenti il Tavolo delle Politiche giovanili	D'ufficio	Istruttore amm.vo - Assistente sociale	Responsabile dell'Area	15 gg.	Regolamento comunale
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Predisposizione del Regolamento di accesso ai servizi socio assistenziali	D'Ufficio	Responsabile dell'Area	Consiglio Comunale	Annuale	
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO SOCIALE	Indizione procedure per forniture di beni e servizi relative ai Servizi Sociali	D'ufficio	Istruttore amm.vo	Responsabile dell'Area	Termini previsti dalle normative applicate	Dlgs.163/2006 e succ.modifiche; reg.contratti;reg.comunale per i lavori e le forniture in economia;
SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZI ALLA PERSONA	Richiesta di attestazione ISEE	Istanza cittadini	Istruttore amm.vo	Responsabile dell'Area	30 gg.	Reg.com.le ISEE