

Gentile Signora o Signore,

**Le chiediamo qualche minuto per rispondere alle domande del seguente questionario.**

Le risposte che Lei ci darà saranno molto utili per valutare la percezione e il gradimento dei nostri servizi e per studiare progetti di miglioramento.

**La ringraziamo sentitamente per questo contributo.**

**Il questionario è da compilare in forma anonima. Le chiediamo però, a fini statistici, di indicare questi dati:** (barrare la casella interessata)

Numero questionari raccolti: 206

Età 7/19:	45	Sesso: N.P. 1	Maschi 66	Femmine 139
Età 20/29:	34			
Età 30/39:	36			
Età 40/49:	45			
Età: 50/59:	29			
Età: 60/69:	13			
Età: 70/79:	4			

Comune di residenza Villa Carcina	165	Nazionalità: n.p. 10	Italiana 189	Estera 7
Comuni della Valle Trompia:	22			
Comuni fuori Sistema bibliotecario:	6			
N.P.:	13			

E' iscritta\o alla biblioteca?

Sì	No	Np
201	4	1

**Si reca in biblioteca a Villa Carcina:**

- quotidianamente / più volte ogni settimana 34
- una volta alla settimana 52
- una volta al mese 101
- più raramente 18
- è la prima volta 1

### **In quale fascia oraria frequenta abitualmente la biblioteca?**

<input type="checkbox"/> 9.00 – 12.00	26
<input type="checkbox"/> 14.30 – 16.30	104
<input type="checkbox"/> 16.30 - 19.00	102
N.P.	2

### **Come giudica l'attuale orario d'apertura della biblioteca?**

<input type="checkbox"/> ottimo	71
<input type="checkbox"/> buono	110
<input type="checkbox"/> sufficiente	15
<input type="checkbox"/> insufficiente	0

### **Se fosse possibile variare l'orario d'apertura cosa preferirebbe?**

<input type="checkbox"/> Pausa pranzo	19
<input type="checkbox"/> Serale	65
<input type="checkbox"/> Sabato mattina	97
N.P.	29

### **Quale tipo di servizio richiede alla biblioteca? (si possono barrare più caselle)**

<input type="checkbox"/>	Prestiti	174
<input type="checkbox"/>	Consultazione riviste e/o giornali	58
<input type="checkbox"/>	Consultazione volumi, enciclopedie, ecc...	52
<input type="checkbox"/>	Prestito interbibliotecario (prestito di libri provenienti da altre biblioteche della rete bresciana)	98
<input type="checkbox"/>	Utilizzo sale di lettura (studio, lettura, ricerche di gruppo)	60
<input type="checkbox"/>	Accesso Internet	50
<input type="checkbox"/>	Chiedere informazioni	29
<input type="checkbox"/>	Incontrare amici	28
<input type="checkbox"/>	Accompagnare i bambini	38
<input type="checkbox"/>	Altro _____	3

**Le chiediamo ora di assegnare un punteggio da 1 a 5** ai seguenti aspetti dei servizi specificando anche se ritiene che le prestazioni **nella nuova sede** siano migliorate, peggiorate o rimaste uguali:

- 1 = del tutto insoddisfatto,  
 2 = insoddisfatto  
 3 = abbastanza soddisfatto  
 4 = soddisfatto  
 5 = molto soddisfatto**

	Punteggio1 del tutto insodd.	punteggio 2 insodd.	punteggio3 abbastanza sodd.	punteggio 4 soddisfatto	punteggio 5 molto sodd.	migliorata	invariata	peggiolata	non perv
Possibilità di trovare le informazioni e/o documenti cercati	0	0	32	83	48	63	58	2	40
Utilizzo del catalogo via internet da casa (OPAC)	3	2	23	36	29	33	45	0	107
Disponibilità e cortesia del personale	2	2	9	48	123	59	66	1	19
Rapidità delle operazioni di prestito	3	1	13	67	93	59	59	2	25
Tempi d'attesa per testi provenienti da altre biblioteche (servizio di prestito interbibliotecario)	3	3	29	63	47	35	67	2	59
Dotazione dei periodici	5	9	33	42	23	36	46	1	92
Patrimonio librario	2	6	46	59	36	58	45	0	53
Assistenza e consulenza	2	0	19	53	72	48	55	0	0
Chiarezza sulle informazioni ricevute	1	0	14	58	83	44	63	0	50
Ordine dei libri sugli scaffali	0	2	16	72	86	85	36	0	29
Accoglienza degli ambienti	0	1	12	44	122	107	12	1	21
Silenzio nelle sale di lettura	1	13	28	47	46	57	33	15	63
Rapporto tra spazio disponibile e affollamento	0	4	18	64	73	97	20	0	43
Chiarezza e utilità della segnaletica interna e sugli scaffali	2	5	28	68	61	81	34	4	35

Quali di queste misure d'espansione dei servizi le sembrano prioritarie per la biblioteca  
(indichi con una croce il numero che ritiene più appropriato)

- 1=per niente prioritario  
2=abbastanza prioritario  
3=prioritario  
4=molto prioritario:

	1	2	3	4	np
Ampliamento orario d'apertura	54	38	46	29	39
Arricchimento patrimonio librario	14	40	58	56	38
Arricchimento patrimonio multimediale (DVD, CD ROM)	15	40	47	34	70
Aumento personale	51	45	34	23	53
Maggior numero d'iniziativa culturali	28	55	42	29	52
Miglioramento servizi accessori (fotocopie, bibite, ecc.)	61	46	21	19	59
Altro					

**Osservazioni (se ha qualche suggerimento da fare):****OSSERVAZIONI AL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO (206 QUESTIONARI  
RACCOLTI DA OTTOBRE - DICEMBRE)**

1	PIU' TAVOLI E SALE STUDIO
2	CARENZA DI PARCHEGGI
3	PIU' INFORMAZIONI SU ATTIVITA' CULTURALI
4	TEMPI PIU' BREVI PER AVERE LE NOVITA' LIBRARIE
5	AUSPICABILE UN BOLLETTINO CON LE RECENSIONI DELLE NOVITA' LIBRARIE
6	CREARE UN GRUPPO DI RICERCA STORICA LOCALE COINVOLGENDO ANCHE LE SCUOLE CON I RAGAZZI E I GIOVANI PUBBLICANDO LE NOTIZIE RACCOLTE IN BOLLETTINO DA DISTRIBUIRE ALLA CITTADINANZA
7	OTTIMA BIBLIOTECA
8	MANCA SEZIONE SERIAMENTE DEDICATA ALLE "SCIENZE PRECISE", QUALI MATEMATICA, FISICA, MECCANICA DI LIVELLO UNIVERISITARIO. MI PIACEREBBE UN AMPLIAMENTO D'ORARIO SOPRATTUTTO ALLA SERA. GRADIREI TROVARE APERTO ANCHE IL MATTINO. LA BIBLIOTECA POTREBBE, SE E' NELLE SUE POSSIBILITA' – COMPETENZE, ORGANIZZARE CONFERENZE, CICLI DI TAVOLE ROTONDE A TEMA. MAGARI UN TEMA ALL'ANNO?
9	LA BIBLIOTECA NON E' MALE. MA LA VECCHIA BIBLIOTECA DI CARCINA ERA SITA IN LUOGO PIU' CONSONO, IN UN PARCO ELEGANTE E ADATTA ALLA LETTURA. LA VECCHIA COLLOCAZIONE ERA MIGLIORE, A LIVELLO EUROPEO. LA VECCHIA BIBLIOTECA ERA UNA VERA BIBLIOTECA GRAZIE AL SUO CONTESTO STORICO. PROBABILMENTE CIO' NON E' STATO PRESO IN CONSIDERAZIONE DAL COMUNE. CIO' E' STATA UNA GROSSA PERDITA.
1 0	APERTURA DOMENICALE CON INIZIATIVE CULTURALI AD AMPIO RESPIRO (INCOTRI CON SCRITTORI, SEMINARI SULLA LETTURA).
1 1	SI POTREBBE APRIRE ANCHE IL SABATO POMERIGGIO.
1 2	PENSO SI DEBBA STUDIARE UN IMPIANTO DI ILLUMINAZIONE MIGLIORE NELLA SALA STUDIO DEL SOTTOTETTO E NELL'AULA MULTIMEDIALE PER NON STANCARE GLI OCCHI.
1 3	LA NUOVA SEDE E' MIGLIORATA PARECCHIO RISPETTO ALLA PRECEDENTE
1 4	APERTURA DI SABATO MATTINA – POMERIGGIO
1 5	INTERNET GRATIS BIRRA, BARBEQUE, SAGRE POPOLARI APLIAMENTO DELL'EMEROTECA
1 6	QUOTIDIANO INTERNAZIONALE (ALMENO 1) QUOTIDIANI NAZIONALI SCHIERATI POSACENERI ESTERNI TAVOLI ESTERNI PER LA BELLA STAGIONE INERNET GRATIS RIVISTE SPECIALISTICHE TIPO BIBLIOTECA DI SAREZZO ES ALP
1 7	APERTURA DELLA SALA STUDIO IL SABATO MATTINA DALLE 9 – 12
1 8	ATTUALE UBICAZIONE EVIDENZIA GIA' LIMITI DI SAPAZIO
1 9	MANCANO I PARCHEGGI PER LE AUTO ERA MEGLIO UNA BIBLIOTECA PIU' PICCOLA, MA SU UN UNICO PIANO.

2 0	LA STRUTTURA APPARE DIFFICILMENTE CONTROLLABILE DA PARTE DEL PERSONALE CHE GIUSTAMENTE SI TROVA AL PIANO TERRA PRESSO L'INGRESSO E QUINDI NON PUO' VIGILARE SUL COMPORTAMENTO DEGLI UTENTI (GIOVANI STUDENTI IN PARTICOLARE) CHE SI TROVANO AI PIANI SUPERIORI. LA STRUTTURA SI TROVA IN OLTRE IN UNA ZONA DOTATA SCARSAMENTE DI PARCHEGGI.
2 1	LA SEDE E' TROPPO DISPERSIVA – ERA MEGLIO A VILLA GLISENTI PURCHE' AMPLIATA. MANCANO PARCHEGGI.
2 2	MANCANO PARCHEGGI
2 3	MANCANO PARCHEGGI
2 4	APERTURA IL SABATO MATTINA
2 5	C'E' POCO SPAZIO PER I LIBRI BISOGNEREBBE AUMENTARE GLI SCAFFALI – PIU' ATTIVITA' DI PROMOZIONE ANCHE PER ADULTI ED ANZIANI
2 6	ARREDARE LO SPAZIO ESTERNO PER I BAMBINI (GIOCHI) E PER LA LETTURA. SIEPE PER SEPARARE IL GIARDINO DALLA STRADA E DAL TRAFFICO. UN ORARIO DI APERTURA SERALE ESTIVO CON BAR ALL'APERTO. UNA SALETTA PER VIDIOPROIEZIONI.
2 7	CREARE PONTI DI DISPONIBILITA' DELL'USO DEI LOCALI DAVVERO PER LA CITTADINANZA (LOCALI IN USO PER FESTE, PER EVENTI ORGANIZZATI ANCHE DALLA SCUOLA, DALLE ASSOCIAZIONI O DA SINGOLE FAMIGLIE) SALA AUDIO –VISIVI ALLESTIRE PICCOLO GIARDINETTO A LATO DESTRO PER I BIMBI. BIBLIOTECA INTERCULTURALE (DOVE CI SONO I TESTI E QUOTIDIANI STRANIERI: DOV'E' L'INTEGRAZIONE?!) RECUPERO VOLANTINI DI ATTIVITA' SUL TERRITORIO (TIPO INFORMAGIOVANI) POTENZIARE IL SETTORE POESIA PIU' SILENZIO NELLA SALA EMEROTECA
2 8	SUGGERIMENTO ACQUISTI AUMENTO DEI POSTI/BICI
2 9	APRIRE PIU' SPESSO LA MATTINA
3 0	NECESSARIO PARCHEGGIO PER AUTO
3 1	COMPRARE QUOTIDIANI CHE RAPPRESENTINO TUTTE LE OPINIONI, NON SOLO QUOTIDIANI SCHIERATI CON UNA PARTE POLITICA (SINISTRA)
3 2	ACCESSO INTERNET PER MINORENNI PIU' TAVOLI
3 3	SAREBBE BELLO AVERE IN PRESTITO ANCHE GIOCHI DI SOCIETA' IN SCATOLA
	DOTARE TUTTI I VOLUMI DI COPERTINA TRASPARENTE PER UNA MIGLIORE CONSERVAZIONE DEGLI STESSI. SENSIBILIZZARE GLI UTENTI AD UNA MIGLIORE CONSERVAZIONE DEI VOLUMI, AD ES. PICCOLE RIPARZIONI O SEMPLICE PULIZIA (SOPRATTUTTO PER I VOLUMI DEI BAMBINI) NON RITENGO NECESSARIA LA PRESENZA DI DISTRIBUTORI DI BIBITE E SNACK, CREDO SIA SUFFICIENTE LA PRESENZA DI DISTRUBUTORI DI CAFFE' ED ACQUA (FORSE GIA' ESISTENTI)
3 4	INTERNET AI MINORI